*ПрЕСС-РЕЛИЗ*



**количество сотрудников,**

**отвечающих на вопросы граждан**

**о капитальном ремонте, будет увеличено**

Ежедневно в Фонд капитального ремонта поступает большое количество обращений  как в письменной, так и в устной форме. Чаще всего граждане звонят по телефону, поэтому линия, как правило, всегда занята. Очень много собственников помещений приходят на прием лично. В течение дня сотрудники обрабатывает от 60 до 100 таких обращений. А если говорить об официально подготовленных ответах, то их количество с начала года достигло 2 840.

Тем не менее, вопросов меньше не становится. Поэтому в целях более оперативной обработки запросов, а также обеспечения быстрого дозвона до операторов принято решение о необходимости усиления данного направления работы. В связи с этим в Фонде открыто две вакансии.   Мы приглашаем желающих на собеседование.

Дополнительная информация по телефону:

+7 (391) 22 39 327

Напомним, в разделе «Получение справки» на нашем сайте размещена информация о том, как получить следующие документы:

·         о наличии либо отсутствии задолженности,

·         для получения выписки из лицевого счета (для назначения субсидий социальной защиты либо для обращения в суд),

·         для получения договора о реструктуризации (рассрочки) по уплате взносов на капитальный ремонт по жилым помещениям,

·         на внесение изменений площади помещения в многоквартирном доме, разделение лицевого счета, изменение формы собственности жилого помещения, изменения статуса помещения, внесения изменений в базу данных жилого (нежилого) помещения,

·         для судебного пристава об оплате задолженности добровольно и прекращении исполнительного производства.

Также можно написать обращение по адресам электронной почты: info@fondkr24.ru, publik06@fondkr24.ru